



# 広島車協だより

**第 22 号**

広島県自動車車体整備協同組合  
発行責任者 金尾 一美  
編集責任者 岡田 員宗

## 平成 29 年度経営セミナー開催

日 時 2 月 24 日(土) 17:00~21:00  
場 所 アークホテル広島駅南 参加者 45 名  
演 題 「驚くほど伝わる共通言語」

(株)ブロードリーフさんの協賛により、今年度は山口県の株式会社 TAMARU の代表取締役で山口車協副理事長の横岡樹氏に講師をお願いし開催いたしました。

演題にありますように「驚くほど伝わる共通言語」と題して「聞く力」「質問の力」と、聞くことによるメリット等について、身近な事例を取り入れたパワーポイントによる動画を含めた説明がありました。

また、受講者に質問を交えながら非常に分かり易い例を含め、ユーモアを交えた爽やかな弁舌の中であっという間に講演が終わってしまいました。

横岡講師が繰り返し話されました「聞くことのメリット」の重要性、さらに、観察力をつける、観察力を磨くことでお客様の要望をしっかりと聞きだし、理解すると、事業にも役立つのではないかと、ご自分の失敗例の説明を含め説得力のある内容で講演を終えました。

講演終了後には、参加された受講者からいい講演を聞いて良かったとの声も多くあり、又、こういう講演の機会を設けて欲しいとの要望もあり充実した明日からすぐにできることから取り組もうとの声もある中でセミナーを終えることができました。

セミナー後には懇親会もあり話に花が咲きました。



## 3 月以降の行事予定

- 企業物流セミナー (3月 2日)
- 組合会計講習 (3月 20日)
- 能力開発協会理事会 (3月 23日)
- 三役・顧問・委員長会 (3月 26日)
- 教育委員会(賛助会合同) (3月 26日)  
アークホテル広島駅南
- 福山支部ゴルフコンペ (4月 1日)

**1 月ナンバープレート申請 31 社 109 件**

## 第 3 回 中四国車体青年部合同会議開催

日時 平成 30 年 2 月 17 日(土)

場所 ホテルメルパルク OKAYAMA

参加者 藤井部会長他 10 名 報告 藤井

講師 (株)杉戸自動車 代表取締役 泰楽秀一氏

演題 「日本一笑顔があふれるお店を目指して！話せる車屋さんになろう～」

泰楽社長による、過去の失敗や、体験談をもとに、業績向上や、社員とのかかわり方、お客様への対応・仕組み等を分かり易くユーモアを交えながら大変有意義な講演でした。

各県の垣根を越え、同世代の仲間とともに学び懇親を深めることのできた合同会議でした。

泰楽社長



横岡社長



**組合ホームページもご活用ください！**

<http://www.h-make.jp/>

青年部 <http://www.facebook.com/hiroshima.seinenbu.hssjc>

## 新聞に掲載された主な自動車関連ニュース（見出し抜粋）

- ①国交省、整備工場の不正対策強化 新システムで精査
  - ②自動車保険、ドラレコに存在感 付帯サービス契約急進、「あおり運転」
  - ③ボルボ・ボルシェのインポーター、1月から部品業者への供給停止
  - ④自動車機構と軽検協、ハイビーム審査を厳しく ロービーム審査回避に条件
  - ⑤「どうする！？エーミング対応 アンケート調査から」認識はしているけれど
  - ⑥新技術の搭載車両「想定外の出来事体験」2割、国民生活センター 注意事項の周知徹底
  - ⑦《オートモーティブワールド 2018》素材・加工技術・CFRP・加工・耐熱性に工夫
  - ⑧《オートモーティブワールド 2018》半導体関連メーカー、完全自動運転のカギ握る
  - ⑨スズキ、自動ブレーキの高性能化へミリ波レーダー活用
  - ⑩日整連、17年度「自動車分解整備業実態調査」を公表
- 見出し記事のお問い合わせは事務局まで

### 福山・備三・府中支部賛助会研修会開催

日時 2月25日(日) 報告 備三支部 三原教育委員  
場所 福山高等技術専門学校専門校  
内容 ①(株)バンザイさん協賛による  
「新冷媒ガス HFO-R1234YF の性質と特徴」  
②(株)MSジャパンさん協賛による  
「三次元測定機の実演」



三次元計測の作業中  
(MSジャパン)

### 安芸支部親睦旅行を開催

日時 2月11日 日帰り旅行  
場所 倉敷蓮台寺・美観地区  
参加者 12名 報告 鈴木支部長  
安芸支部（鈴木支部長）では組合員との交流を深めるため日帰り旅行に行ってきました。この度は会社を手伝っていただきます奥様方にも参加いただき、日頃の労をねぎらい疲れを癒すと共に、奥様方も歓談し会員同士の親睦を一緒に深めてきました。



写真は参加者全員が  
写っています。

## 大本顧問弁護士による「よろず相談窓口を開設」

**組合員のご相談はなんでも無料、組合事務局へご連絡下さい。**

個人や会社で発生する法律上の諸問題（債権回収・営業妨害・詐欺・交通事故・クレーム対応・恐喝・暴行傷害等）の問題解決にお役立てください。

### グループ保険(福祉共済制度)のご案内

1. お手頃な掛金で大きな保証が得られます。
2. 保険期間は1年なので毎年保障の見直しができます。
3. 医師の審査はなく告知扱いで加入できます。 20日締 翌々月1日加入脱退となります。

事務局より 支部会の話題などございましたら行事名・日時・場所・参加人数・感想等を記入、写真を添付の上、メールでお送り下さい。